



# PENGADILAN NEGERI PRABUMULIH

Jalan Jenderal Sudirman Km 12 Kota Prabumulih Telp/Fax. (0713) 321292

Email: [pengadilanprabumulih@gmail.com](mailto:pengadilanprabumulih@gmail.com) website: <http://www.pn-prabumulih.go.id>

Rabu / 05 Juli 2023

Nomor : -  
Lampiran : 1 (satu) lembar  
Perihal : Undangan Rapat

Kepada Yth.

1. Ketua Pengadilan Negeri Prabumulih
2. Wakil Ketua Pengadilan Negeri Prabumulih
3. Hakim-Hakim Pengadilan Negeri Prabumulih
4. Panitera Pengadilan Negeri Prabumulih
5. Sekretaris Pengadilan Negeri Prabumulih
6. Bagian Kesekretariatan
7. Bagian Kepaniteraan
8. Pegawai Pengadilan Negeri Prabumulih
9. PPNPN

di –

Tempat

Dengan Hormat,

Mengharapkan kedatangan Bapak/Ibu untuk menghadiri Rapat yang akan dilaksanakan pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 06 Juli 2023

Waktu : 09.00 WIB

Tempat : Ruang Rapat Utama Pengadilan Negeri Prabumulih

Mengingat pentingnya Rapat tersebut, dimohon agar Bapak/Ibu dapat hadir tepat pada waktunya.

Agenda Rapat:

- RAPAT PENILAIAN SURVEY IPK, IKM, Harian dan ZI : SPAK DAN SPKP

PENGADILAN NEGERI PRABUMULIH

Demikian pemberitahuan ini disampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih

SEKRETARIS

PENGADILAN NEGERI PRABUMULIH



M. KAMU SETIADI, ST  
NIP. 1.8410262009041003



# PENGADILAN NEGERI PRABUMULIH

Jalan : Jenderal Sudirman Km 12 Telp/Fax. (0713) 321292

P R A B U M U L I H

Email:pengadilanprabumulih@gmail.com website:http://www.pn-prabumulih.go.id

HARI / TANGGAL RAPAT	KAMIS / 06 Juli 2023			KETERANGAN LAMPIRAN	
LOKASI RAPAT	RUANG RAPAT KANTOR PN PBM			<input checked="" type="checkbox"/>	DAFTAR HADIR
MULAI WAKTU RAPAT	09.00	SELESAI	10.30 WIB	<input type="checkbox"/>	INTERNAL MEMO
POKOK BAHASAN RAPAT	RAPAT RUTIN BULANAN PADA PENGADILAH NEGERI PRABUMULIH			BeriTandaberikut	<input checked="" type="checkbox"/>
PIMPINAN RAPAT	1	ARLEN VERONICA.,S.H.,M.H.			
	2	TRI HANDAYANI., S.H.,M.H.			
	3	HELNI ARYADI, S.H., M.H.			
MODERATOR	4	M. KAMIL SETIADI, S.T.			
NOTULEN	5	MIRSYA WIJAYA KUSUMA.,S.H.			

## BAHASAN MATERI RAPAT

### Peserta Rapat:

Ketua Arlen Veronica., S.H., M.H., Wakil Ketua Tri Handayani., S.H., M.H, Panitera Helni Aryadi, S.H M.H Sekretaris M. Kamil Setiadi, S.T., Hakim-Hakim Deswina Dwi Hayanti, S.H., Indah Yuli Kurniawati, S.H.MH, Norman Mahaputra, S.H., Amelia Devina Putri, S.H., Citra Amanda, S.H.,Panitera Muda Perdata Ahmad Irfansyah, S.H Panitera Muda Pidana Mohd Sobirin, S.H., Panitera Muda Hukum Beny Herlambang, S.H., Kasubbag Umum dan Keuangan Alimron Dwi Putra, S.E., Kasubbag Kepegawaian Ortala Piter Juliansyah, S.H., Kasubbag Perencanaan TI dan Pelaporan Rizki Jumadi Akbar A.Md., Panitera Pengganti Mirsya Wijaya Kusuma, S.H., Eva Erliza, S.H., Rifky Arisandy, S.H., Nurmalya Sinambela, S.H., Juru Sita Pengganti Imam Septiansyah Panjaitan, S.Kom., Staf Muhammad Syamsul Bachri, Reza Hardiyansyah, A.Md., seluruh Pegawai dan PPNPN Pengadilan Negeri Prabumulih.

### Agenda Rapat

- Arahan dari Ketua Pengadilan Negeri Prabumulih terhadap Survey Triwulan II Tahun 2023 pada Pengadilan Negeri Prabumulih;
- Monitoring dan Evaluasi 3 Unsur terendah pada Survey IKM Triwulan II;
- Monitoring dan Evaluasi 3 Unsur terendah pada Survey IPAK Triwulan II;
- Monitoring dan Evaluasi 3 Unsur terendah pada Survey SPAK Triwulan II;
- Monitoring dan Evaluasi 3 Unsur terendah pada Survey SPKP Triwulan II;
- Monitoring dan Evaluasi Survey harian untuk bulan Juni 2023;

Rapat dibuka oleh Ketua Pengadilan Negeri Prabumulih dengan ucapan rasa syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat kesehatan dan kesempatan yang dengan semua nikmat inilah Rapat Bulan Juni tahun 2023 dapat terlaksana dengan penuh rasa kekeluargaan.

### **PEMBAHASAN :**

#### **Arahan dari Ketua Pengadilan Negeri Prabumulih**

- Mengingatkan kepada hakim pengawas bidang agar melaksanakan tugas dengan sebaik-baiknya
- Mengimbau seluruh aparatur pengadilan negeri prabumulih wajib mengikuti semua kegiatan yang dilaksanakan kantor.
- Menghimbau kepada seluruh aparatur Pengadilan Negeri Prabumulih untuk menjaga profesionalisme dalam bekerja dan melayani masyarakat.
- Mengimbau seluruh aparatur pengadilan negeri prabumulih agar bertanggung jawab atas tugas yang diberikan.
- Mengingatkan seluruh aparatur Pengadilan Negeri Prabumulih untuk menjaga kedisiplinan dalam bekerja. Mepedomani jam kerja dengan sebaik-baiknya.
- Mengingatkan seluruh aparatur Pengadilan Negeri Prabumulih untuk selalu menjaga komitmen dalam bekerja, yang sesuai dengan tupoksi masing-masing.
- Mengajak seluruh aparatur Pengadilan Negeri Prabumulih untuk bersama-sama menjaga keamanan dan kenyamanan kantor.
- Menghimbau agar penilaian survey IKM, IPAK, harian, SPAK dan SPKP ini menjadi acuan agar lebih meningkatkan kualitas kerja dalam melayani masyarakat sehingga akhirnya dapat mencapai WBK dan WBBM pada Pengadilan Negeri Prabumulih.
- Agar semua temuan tersebut segera ditindaklanjuti.

#### **Agenda Monitoring dan Evaluasi 3 Unsur terendah pada Survey IKM Triwulan II:**

- Bahwa terhadap survey IKM Triwulan II tahun 2023 pada Pengadilan Negeri Prabumulih mendapatkan nilai 3.534 / 88,35 %.
- Bahwa terhadap survey SKM diperoleh dari 62 Responden pelayanan;
- Bahwa atas penilaian survey SKM tersebut terdapat 3 unsur terendah antara lain :
  1. Kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan ;
  2. Biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan Sesuai Dengan Tarif Resmi ;
  3. Kesopanan dan keramahan perilaku petugas dalam pelayanan
- Terhadap temuan 3 unsur terendah tersebut agar segera tindak lanjuti.

#### **Agenda Monitoring dan Evaluasi 3 Unsur terendah pada Survey IPAK Triwulan II:**

- Bahwa terhadap survey IPAK Triwulan II tahun 2023 pada Pengadilan Negeri Prabumulih mendapatkan nilai 3.99 / 99,85 %.
- Bahwa terhadap survey IPAK diperoleh dari 67 Responden pelayanan;
- Bahwa atas penilaian survey IPAK tersebut terdapat 3 unsur terendah antara lain :.

1. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat / berkas perkara.
  2. Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu
  3. Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku
- Terhadap temuan 3 unsur terendah tersebut agar segera ditindak lanjuti.

#### **Agenda Monitoring dan Evaluasi 3 Unsur terendah pada Survey SPAK Triwulan II:**

- Bahwa terhadap survey SPAK Triwulan II tahun 2023 pada Pengadilan Negeri Prabumulih mendapatkan nilai 4.00 / 100 %.
- Bahwa terhadap survey SPAK diperoleh dari 67 Responden pelayanan;
- Bahwa atas penilaian survey SPAK tersebut terdapat 3 unsur terendah antara lain :.
  1. Layanan tanpa Diskriminasi;
  2. Prosedur Layanan;
  3. Layanan tanpa Imbalan.
- Terhadap temuan 3 unsur terendah tersebut agar segera ditindak lanjuti.

#### **Agenda Monitoring dan Evaluasi 3 Unsur terendah pada Survey SPKP Triwulan II:**

- Bahwa terhadap survey SPKP Triwulan II tahun 2023 pada Pengadilan Negeri Prabumulih mendapatkan nilai 3.98 / 99,49 %.
- Bahwa terhadap survey SPKP diperoleh dari 68 Responden pelayanan
- Bahwa atas penilaian survey SPKP tersebut terdapat 3 unsur terendah antara lain :.
  1. sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan pengadilan memberikan kenyamanan/mudah digunakan;
  2. Prosedur/alur proses pelayanan yang ditetapkan pengadilan mudah untuk diikuti;
  3. Jangka waktu Penyelesaian pelayanan.
- Terhadap temuan 3 unsur terendah tersebut agar segera ditindak lanjuti.

#### **Agenda Monitoring dan Evaluasi Survey Harian bulan juni 2023:**

- Bahwa survey harian petugas PTSP pada bulan Juni adalah sebagai berikut :
  - PTSP PIDANA sebanyak 106 dengan hasil Puas sebanyak 100 %,
  - PTSP PERDATA sebanya 0 dengan hasil Puas sebanyak 0 %,
  - PTSP HUKUM sebanyak 0 dengan hasil Puas sebanyak 0 %,
  - PTSP INZAGE sebanyak 0 dengan hasil Puas sebanyak 0 %,
  - PTSP E-COURT sebanyak 0 dengan hasil Puas sebanyak 0 %,
  - PTSP UMUM sebanyak 0 dengan hasil Puas sebanyak 0 %,
- Hasil Survei Harian pada bulan Juni yaitu 100% Puas atas pelayanan yang diberikan oleh Petugas PTSP di Pengadilan Negeri Prabumulih.

Rapat ditutup oleh Ketua Pengadilan Negeri dengan mengingatkan kembali agar kita selalu menjaga kesehatan dan selalu menaati peraturan yang berlaku.

**TANDA TANGAN**

**DIBUAT  
NOTULEN**



**MIRSYA WIJAYA KUSUMA, S.H.**

**DISAHKAN  
KETUA PENGADILAN NEGERI  
PABUMULIH**



**ARSEN VERONICA, S.H., M.H.**  
**NP. 197809102002122005**

DOKUMENTASI





# PENGADILAN NEGERI PRABUMULIH

Jalan : Jenderal Sudirman Km 12 Telp/Fax. (0713) 321292

PRABUMULIH

Email: pengadilanprabumulih@gmail.com website: http://www.pn-prabumulih.go.id

## DAFTAR HADIR

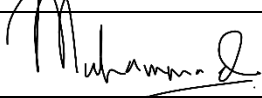
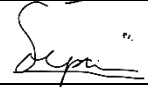
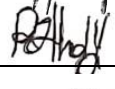
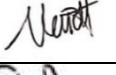


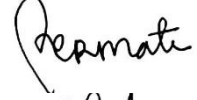

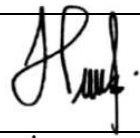

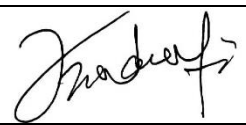

### PENGADILAN NEGERI PRABUMULIH

HARI / TANGGAL : KAMIS/06 JULI 2023

TEMPAT : RUANG RAPAT PENGADILAN NEGERI PRABUMULIH

AGENDA : RAPAT MONITORING DAN EVALUASI SURVEY SEMESTER II

NO.	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
1.	ARLEN VERONICA,S.H.,M.H	KETUA	
2.	TRI HANDAYANI,S.H.,M.H.	WAKIL	
3.	HELNI ARYADI, S.H.,M.H	PANITERA	
4.	M. KAMIL SETIADI, S.T.	SEKRETARIS	
5.	DESWINA DWI HAYANTI, S.H.	HAKIM	
6.	INDAH YULI KURNIAWATI, S.H.	HAKIM	
7.	NORMAN MAHAPUTRA, S.H.	HAKIM	
8.	CITRA AMANDA, S.H.	HAKIM	
9.	AMELIA DEVINA PUTRI, S.H.	HAKIM	
10.	AHMAD IRFANSYAH, S.H.	PANITERA MUDA PERDATA	
11.	BENY HERLAMBANG, S.H.	PANITERA MUDA HUKUM	
12.	MOHD SOBIRIN, S.H.	PANITERA MUDA PIDANA	
13.	PITER JULIANSYAH, S.H	KASUBBAG KEPEGAWAIAN DAN ORTALA	
14.	ALIMRON DWI PUTRA,S.E	KASUBBAG UMUM DAN KEUANGAN	
15.	RIZKI JUMADI AKBAR, A.Md.	KASUBBAG PERENCANAAN ,TI DAN PELAPORAN	
16.	MIRSYA WIJAYA KUSUMA, S.H.	PANITERA PENGGANTI	
17.	EVA ERLIZA. ZA, S.H.	PANITERA PENGGANTI	
18.	RIFKY ARISANDY, S.H.	PANITERA PENGGANTI	
19.	NURMALYA SINAMBELA, S.H.	PANITERA PENGGANTI	
20.	IMAM SEPTIANSYAH PANJAITAN, S.Kom.	JURUSITA PENGGANTI	

21.	MUHAMMAD SYAMSUL BACHRI	STAF	
22.	SEPTIAN EKA PUTRA,S.H	STAF	
25.	REZA HARDIANSYAH,A.Md	STAF	
26.	NANDA RAHDA IZATY, S.H	STAF	
27.	VIVI NEVIDA HASIBUAN, S.H	STAF	
28.	SASQIA FAKH RIAH, A.Md. A.B	STAF	
29.	DONI ARISKA, S.H.	PPNPN	
30.	PERMATA, S.H.	PPNPN	
31.	RIA YUNITA, S.Kom.	PPNPN	
32.	TETI HANDIKA, S.H.	PPNPN	
33.	M. IQBAL PERDANA	PPNPN	
34.	MUDRIK, S.H.	PPNPN	
35.	MUAMAR QHADAPPI	PPNPN	
36.	ZAHRA ISMAYA, S.E.	PPNPN	
37.	NIKO KURNIA TAMA, S.Kom.	PPNPN	
38.	MELISA TRI INDASARI, S.H.	PPNPN	