



## PENGADILAN NEGERI PRABUMULIH

Jalan : Jenderal Sudirman Km 12 Telp/Fax. (0713) 321292  
Email: [pengadilanprabumulih@gmail.com](mailto:pengadilanprabumulih@gmail.com) website: <http://www.pn-Prabumulih.go.id>  
PRABUMULIH 31141

Prabumulih, 03 April 2023.

Lampiran : 1 (satu) berkas  
Perihal : Tindak Lanjut Monitoring dan Evaluasi  
Survei IKM PN PBM Triwulan I

Berdasarkan hasil Monitoring dan Evaluasi pada Survei IKM pada Pengadilan Negeri Prabumulih pada Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Prabumulih, bahwa dalam permasalahan mengenai nilai survei terbawah dalam hal ini telah dilakukan evaluasi dan tindak lanjut antara lain :

1. Bahwa untuk Kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan sudah dilakukan supervisi agar pelayanan dilaksanakan sesuai SOP Pelayanan yang sudah diterapkan;
2. Bahwa dalam Kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan supervisor selalu mengingatkan untuk tetap mengacu kepada SOP dan Peraturan yang berlaku;
3. Bahwa dalam hal kesopanan dan keramahan perilaku petugas dalam pelayanan maka sudah diberikan pelatihan pelayanan kepada Petugas agar selalu memberikan pelayanan Prima;
4. Bahwa untuk penilaian IKM pada Pengadilan Negeri Prabumulih diharapkan untuk lebih ditingkatkan;

Demikianlah Tindak Lanjut Monitoring dan Evaluasi Survei IKM ini untuk diketahui sebagai laporan.

Panitera Pengadilan Negeri Prabumulih

**HELNI ARYADI, S.H., M.H**  
NIP. 197302011993031004

Foto pelatihan terhadap pelayanan pada Pengadilan Negeri Prabumulih:



Supervisi terhadap temuan :

