



# PENGADILAN NEGERI PRABUMULIH

Jalan Jenderal Sudirman Km 12 Kota Prabumulih Telp/Fax. (0713) 321292

Email: [pengadilanprabumulih@gmail.com](mailto:pengadilanprabumulih@gmail.com) website: <http://www.pn-prabumulih.go.id>

Senin / 02 Oktober 2023

Nomor : -  
Lampiran : 1 (satu) lembar  
Perihal : Undangan Rapat

Kepada Yth.

1. Ketua Pengadilan Negeri Prabumulih
2. Wakil Ketua Pengadilan Negeri Prabumulih
3. Hakim-Hakim Pengadilan Negeri Prabumulih
4. Panitera Pengadilan Negeri Prabumulih
5. Sekretaris Pengadilan Negeri Prabumulih
6. Bagian Kesekretariatan
7. Bagian Kepaniteraan
8. Pegawai Pengadilan Negeri Prabumulih
9. PPNPN

di -

Tempat

Dengan Hormat,

Mengharapkan kedatangan Bapak/Ibu untuk menghadiri Rapat yang akan dilaksanakan pada:

Hari : Senin

Tanggal : 02 Oktober 2023

Waktu : 09.00 WIB

Tempat : Ruang Rapat Utama Pengadilan Negeri Prabumulih

Mengingat pentingnya Rapat tersebut, dimohon agar Bapak/Ibu dapat hadir tepat pada waktunya.

Agenda Rapat:

- RAPAT PENILAIAN SURVEY IPK, IKM, Harian dan ZI : SPAK DAN SPKP

PENGADILAN NEGERI PRABUMULIH

Demikian pemberitahuan ini disampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih

SEKRETARIS

PENGADILAN NEGERI PRABUMULIH



M. KAMU SETIADI, ST  
NIP. 1.8410262009041003



# PENGADILAN NEGERI PRABUMULIH

Jalan : Jenderal Sudirman Km 12 Telp/Fax. (0713) 321292

P R A B U M U L I H

Email:pengadilanprabumulih@gmail.com website:http://www.pn-prabumulih.go.id

<b>HARI / TANGGAL RAPAT</b>	SENIN / 02 Oktober 2023			<b>KETERANGAN LAMPIRAN</b>	
<b>LOKASI RAPAT</b>	RUANG RAPAT KANTOR PN PBM			<input checked="" type="checkbox"/>	DAFTAR HADIR
<b>MULAI WAKTU RAPAT</b>	09.00	<b>SELESAI</b>	10.30 WIB	<input type="checkbox"/>	INTERNAL MEMO
<b>POKOK BAHASAN RAPAT</b>	RAPAT RUTIN BULANAN PADA PENGADILAH NEGERI PRABUMULIH			BeriTandaberikut	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>PIMPINAN RAPAT</b>	1	ARLEN VERONICA.,S.H.,M.H.			
	2	TRI HANDAYANI., S.H.,M.H.			
	3	HELNI ARYADI, S.H., M.H.			
<b>MODERATOR</b>	4	M. KAMIL SETIADI, S.T.			
<b>NOTULEN</b>	5	MIRSYA WIJAYA KUSUMA.,S.H.			

## BAHASAN MATERI RAPAT

### Peserta Rapat:

Ketua Arlen Veronica., S.H., M.H., Wakil Ketua Tri Handayani., S.H., M.H, Panitera Helni Aryadi, S.H M.H Sekretaris M. Kamil Setiadi, S.T., Hakim-Hakim Deswina Dwi Hayanti, S.H., Indah Yuli Kurniawati, S.H.MH, Norman Mahaputra, S.H., Amelia Devina Putri, S.H., Citra Amanda, S.H.,Panitera Muda Perdata Ahmad Irfansyah, S.H Panitera Muda Pidana Mohd Sobirin, S.H., Panitera Muda Hukum Beny Herlambang, S.H., Kasubbag Umum dan Keuangan Alimron Dwi Putra, S.E., Kasubbag Kepegawaian Ortala Piter Juliansyah, S.H., Kasubbag Perencanaan TI dan Pelaporan Rizki Jumadi Akbar A.Md., Panitera Pengganti Mirsya Wijaya Kusuma, S.H., Eva Erliza, S.H., Rifky Arisandy, S.H., Nurmalya Sinambela, S.H., Juru Sita Pengganti Imam Septiansyah Panjaitan, S.Kom., Staf Muhammad Syamsul Bachri, Reza Hardiyansyah, A.Md., seluruh Pegawai dan PPNPN Pengadilan Negeri Prabumulih.

### Agenda Rapat

- Arahan dari Ketua Pengadilan Negeri Prabumulih terhadap Survey Triwulan II Tahun 2023 pada Pengadilan Negeri Prabumulih;
- Monitoring dan Evaluasi 3 Unsur terendah pada Survey IKM Triwulan III;
- Monitoring dan Evaluasi 3 Unsur terendah pada Survey IPAK Triwulan III;
- Monitoring dan Evaluasi 3 Unsur terendah pada Survey SPAK Triwulan III;
- Monitoring dan Evaluasi 3 Unsur terendah pada Survey SPKP Triwulan III;
- Monitoring dan Evaluasi Survey harian untuk bulan September 2023;

Rapat dibuka oleh Ketua Pengadilan Negeri Prabumulih dengan ucapan rasa syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat kesehatan dan kesempatan yang dengan semua nikmat inilah Rapat Bulan September tahun 2023 dapat terlaksana dengan penuh rasa kekeluargaan.

### **PEMBAHASAN :**

#### **Arahan dari Ketua Pengadilan Negeri Prabumulih**

- Mengingatkan kepada hakim pengawas bidang agar melaksanakan tugas dengan sebaik-baiknya
- Mengimbau seluruh aparatur pengadilan negeri prabumulih wajib mengikuti semua kegiatan yang dilaksanakan kantor.
- Menghimbau kepada seluruh aparatur Pengadilan Negeri Prabumulih untuk menjaga profesionalisme dalam bekerja dan melayani masyarakat.
- Mengimbau seluruh aparatur pengadilan negeri prabumulih agar bertanggung jawab atas tugas yang diberikan.
- Mengingatkan seluruh aparatur Pengadilan Negeri Prabumulih untuk menjaga kedisiplinan dalam bekerja. Mepedomani jam kerja dengan sebaik-baiknya.
- Mengingatkan seluruh aparatur Pengadilan Negeri Prabumulih untuk selalu menjaga komitmen dalam bekerja, yang sesuai dengan tupoksi masing-masing.
- Mengajak seluruh aparatur Pengadilan Negeri Prabumulih untuk bersama-sama menjaga keamanan dan kenyamanan kantor.
- Menghimbau agar penilaian survey IKM, IPAK, harian, SPAK dan SPKP ini menjadi acuan agar lebih meningkatkan kualitas kerja dalam melayani masyarakat sehingga akhirnya dapat mencapai WBK dan WBBM pada Pengadilan Negeri Prabumulih.
- Agar semua temuan tersebut segera ditindaklanjuti.

#### **Agenda Monitoring dan Evaluasi 3 Unsur terendah pada Survey IKM Triwulan III:**

- Bahwa terhadap survey IKM Triwulan III tahun 2023 pada Pengadilan Negeri Prabumulih mendapatkan nilai 3.86 / 96,42 %.
- Bahwa terhadap survey SKM diperoleh dari 31 Responden pelayanan;
- Bahwa atas penilaian survey SKM tersebut terdapat 3 unsur terendah antara lain :.
  1. kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan;
  2. pemahaman tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan;
  3. kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan.
- Terhadap temuan 3 unsur terendah tersebut agar segera ditindak lanjuti.

#### **Agenda Monitoring dan Evaluasi 3 Unsur terendah pada Survey IPAK Triwulan III:**

- Bahwa terhadap survey IPAK Triwulan III tahun 2023 pada Pengadilan Negeri Prabumulih mendapatkan nilai 3.90 / 97,43 %.
- Bahwa terhadap survey IPAK diperoleh dari 34 Responden pelayanan;

- Bahwa atas penilaian survey IPAK tersebut terdapat 3 unsur terendah antara lain :
  1. Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku.
  2. Dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu.
  3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang ( karyawan Pengadilan ) yang akan membantu dalam pengurusan surat / berkas perkara.
- Terhadap temuan 3 unsur terendah tersebut agar segera ditindak lanjuti.

#### **Agenda Monitoring dan Evaluasi 3 Unsur terendah pada Survey SPAK Triwulan III:**

- Bahwa terhadap survey SPAK Triwulan III tahun 2023 pada Pengadilan Negeri Prabumulih mendapatkan nilai 4.00 / 100 %.
- Bahwa terhadap survey SPAK diperoleh dari 32 Responden pelayanan;
- Bahwa atas penilaian survey SPAK tersebut terdapat 3 unsur terendah antara lain :
  1. Layanan tanpa Diskriminasi;
  2. Prosedur Layanan;
  3. Layanan tanpa Imbalan.
- Terhadap temuan 3 unsur terendah tersebut agar segera ditindak lanjuti.

#### **Agenda Monitoring dan Evaluasi 3 Unsur terendah pada Survey SPKP Triwulan III:**

- Bahwa terhadap survey SPKP Triwulan III tahun 2023 pada Pengadilan Negeri Prabumulih mendapatkan nilai 4.00 / 100 %.
- Bahwa terhadap survey SPKP diperoleh dari 35 Responden pelayanan
- Bahwa atas penilaian survey SPKP tersebut terdapat 3 unsur terendah antara lain :
  1. sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan pengadilan memberikan kenyamanan/mudah digunakan;
  2. Prosedur/alur proses pelayanan yang ditetapkan pengadilan mudah untuk diikuti;
  3. Jangka waktu Penyelesaian pelayanan.
- Terhadap temuan 3 unsur terendah tersebut agar segera ditindak lanjuti.

#### **Agenda Monitoring dan Evaluasi Survey Harian bulan September 2023:**

- Bahwa survey harian petugas PTSP pada bulan Juni adalah sebagai berikut :
  - PTSP PIDANA sebanyak 62 dengan hasil Puas sebanyak 100 %,
  - PTSP PERDATA sebanya 22 dengan hasil Puas sebanyak 100 %,
  - PTSP HUKUM sebanyak 37 dengan hasil Puas sebanyak 100 %,
  - PTSP INZAGE sebanyak 0 dengan hasil Puas sebanyak 0 %,
  - PTSP E-COURT sebanyak 1 dengan hasil Puas sebanyak 100 %,
  - PTSP UMUM sebanyak 31 dengan hasil Puas sebanyak 100 %,
  - Hasil Survei Harian pada bulan September yaitu 100% Puas atas pelayanan yang diberikan oleh

Petugas PTSP di Pengadilan Negeri Prabumulih.

Rapat ditutup oleh Ketua Pengadilan Negeri dengan mengingatkan kembali agar kita selalu menjaga kesehatan dan selalu menaati peraturan yang berlaku.

**TANDA TANGAN**

**DIBUAT  
NOTULEN**



**MIRSYA WIJAYA KUSUMA, S.H.**

**DISAHKAN  
KETUA PENGADILAN NEGERI  
PRABUMULIH**



**ARLEN VERONICA, S.H., M.H.**  
NIR. 197809102002122005

## DOKUMENTASI

