



PENGADILAN NEGERI PRABUMULIH

Jalan : Jenderal Sudirman Km 12 Telp/Fax. (0713) 321292
Email: pengadilanprabumulih@gmail.com website: <http://www.pn-Prabumulih.go.id>
PRABUMULIH 31141

Prabumulih, 02 Oktober 2023.

Lampiran : 1 (satu) berkas
Perihal : Tindak Lanjut Monitoring dan Evaluasi
Survei IKM PN PBM Triwulan III

Berdasarkan hasil Monitoring dan Evaluasi pada Survei IKM pada Pengadilan Negeri Prabumulih pada Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Prabumulih, bahwa dalam permasalahan mengenai nilai survei terbawah dalam hal ini telah dilakukan evaluasi dan tindak lanjut antara lain :

1. Bahwa dalam Kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan yang diberikan selalu mengacu kepada SOP dan Peraturan yang berlaku;
2. Bahwa untuk prosedur pelayanan pada Pengadilan selalu mengacu pada SOP pelayanan di PTSP dan pada masing-masing bagian dan agar diterapkan;
3. Bahwa dalam hal kecepatan waktu layanan agar tetap mengikuti Prosedur dan SOP;
4. Bahwa untuk penilaian IKM pada Pengadilan Negeri Prabumulih diharapkan untuk lebih ditingkatkan;

Demikianlah Tindak Lanjut Monitoring dan Evaluasi Survei IKM ini untuk diketahui sebagai laporan.

Panitera Pengadilan Negeri Prabumulih

HELNI ARYADI, S.H., M.H
NIP. 197302011993031004

Supervisi terhadap temuan :

